

REKLAMACE POUŽITÉHO ZBOŽÍ

Jméno a příjmení: Číslo zákaznické karty:

Ulice, č.p.: Město, PSČ:

IČO: DIČ:

Telefon (Mobil): E-mail:

Zákazník bude informován o vyřízení reklamace na základě výše vyplněných kontaktních údajů.

Druh zboží: Číslo artiklu: Velikost:

Datum prodeje: Cena:

Přesný popis závady:

Jinou závadu zákazník nereklamuje.

Sdělení kupujícího jaké právo zvolil při oznámení vady, dle §2106:

Např. a.) nové shodné zboží bez vady b.) odstranění vady opravou

c.)% sleva z ceny + ponechání si reklamovaného zboží d.)

Kupující sdělí prodávajícímu, jaké právo si zvolil, při oznámení vady. Provedenou volbu nemůže kupující změnit bez souhlasu prodávajícího. Neodstraní-li prodávající vady v zákonné lhůtě, může kupující požadovat místo odstranění vady přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo může od smlouvy odstoupit.

Zákazník bere na vědomí, že společnost A3 SPORT s.r.o. („Společnost“) je, jakožto správce osobních údajů, oprávněna v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů č. 2016/679 (GDPR) zpracovávat jeho osobní údaje získané prostřednictvím reklamačního listu, a to na základě plnění kupní smlouvy a současně také plnění zákonných povinností Společnosti dle právních předpisů upravujících práva a povinnosti v souvislosti s ochranou spotřebitele, mj. v rozsahu jméno, příjmení, e-mail, telefon, adresa, případně další osobní údaje, které v souvislosti s reklamací zboží o zákazníkovi získá nebo jí je kdykoliv sám později zákazník poskytne, a to po dobu nezbytnou k realizaci těchto účelů. Zákazník dále bere na vědomí, že má vůči Společnosti právo (i) na přístup k osobním údajům, (ii) na opravu nepřesných nebo nepravdivých osobních údajů, dále práva (iii) požadovat vysvětlení v případě podezření, že zpracováním svých osobních údajů je narušena ochrana mého osobního a soukromého života nebo že osobní údaje jsou zpracovávány v rozporu s právními předpisy, (iv) požadovat nápravu situace, která je v rozporu s právními předpisy, zejména formou zastavení nakládání s osobními údaji, jejich opravou, doplněním či odstraněním, (v) obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů, (vi) na výmaz osobních údajů, nejsou-li již osobní údaje potřebné pro účely, pro které byly shromážděny či jinak zpracovány, anebo zjistí-li se, že byly zpracovávány protiprávně, (vii) na omezení zpracování osobních údajů. Dále taktéž (viii) právo na přenositelnost údajů a (ix) právo vznést námitku, po níž Společnost zpracování osobních údajů zákazníka ukončí, neprokáže-li se, že existují závažné oprávněné důvody pro zpracování, jež převažují nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, zejména, je-li důvodem případně vymáhání právních nároků.

Dne:

.....
vlastnoruční podpis

REKLAMACE POŠTOU

(Vyplní reklamační oddělení nebo prodejna)

Datum přijetí reklamace poštou: Číslo balíčku:

Způsob vyřízení reklamace:
(Vyplňuje pouze reklamační oddělení)

oprava sleva Kč výměna vrácení kupní částky zamítnutí

Při zamítnutí reklamace je zákazníkovi předáno písemné vyjádření.

Potvrzení o provedení opravy:

Jednalo se o vadu odstranitelnou, vadu jsme opravili:

a.) šitím b.) lepením c.) jinak

Reklamacie je řádně opravena a nic nebrání dalšímu užívání.

Zhotovitel:

Datum vyřízení reklamace:

Datum odeslání reklamace zákazníkovi: Číslo balíčku: