

## REKLAMACE POUŽITÉHO ZBOŽÍ

Jméno a příjmení: ..... Číslo zákaznické karty: .....  
Ulice, č.p.: ..... Město, PSČ: .....  
IČO: ..... DIČ: ..... Č. b. účtu: .....  
Telefon (Mobil): ..... E-mail: .....

Zákazník bude informován o vyřízení reklamace na základě výše vyplněných kontaktních údajů.

Druh zboží: ..... Číslo artiklu: ..... Velikost: .....  
Datum prodeje: ..... Cena: .....

Přesný popis závady:

Jinou závadu zákazník nereklamuje.

Sdělení kupujícího jaké právo zvolil při oznámení vady, dle §2106:

Např. a.) nové shodné zboží bez vady b.) odstranění vady opravou  
c.) .....% sleva z ceny + ponechání si reklamovaného zboží d.) .....

Kupující sdělí prodávajícímu, jaké právo si zvolil, při oznámení vady. Provedenou volbu nemůže kupující změnit bez souhlasu prodávajícího. Neodstraní-li prodávající vady v zákonné lhůtě, může kupující požadovat místo odstranění vady přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo může od smlouvy odstoupit.

Zákazník bere na vědomí, že společnost A3 SPORT s.r.o. („Společnost“) je, jakožto správce osobních údajů, oprávněna v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů č. 2016/679 (GDPR) zpracovávat jeho osobní údaje získané prostřednictvím reklamačního listu, a to na základě plnění kupní smlouvy a současně také plnění zákonných povinností Společnosti dle právních předpisů upravujících práva a povinnosti v souvislosti s ochranou spotřebitele, mj. v rozsahu jméno, příjmení, e-mail, telefon, adresa, popřípadě další osobní údaje, které v souvislosti s reklamací zboží o zákazníkovi získá nebo jí je kdykoliv sám později zákazník poskytne, a to po dobu nezbytnou k realizaci těchto účelů. Zákazník dále bere na vědomí, že má vůči Společnosti právo (i) na přístup k osobním údajům, (ii) na opravu nepřesných nebo nepravdivých osobních údajů, dále práva (iii) požadovat vysvětlení v případě podezření, že zpracování mých osobních údajů je narušena ochrana mého osobního a soukromého života nebo že osobní údaje jsou zpracovávány v rozporu s právními předpisy, (iv) požadovat nápravu situace, která je v rozporu s právními předpisy, zejména formou zastavení nakládání s osobními údaji, jejich opravou, doplněním či odstraněním, (v) obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů, (vi) na výmaz osobních údajů, nejsou-li již osobní údaje potřebné pro účely, pro které byly shromážděny či jinak zpracovány, anebo zjistí-li se, že byly zpracovávány protiprávně, (vii) na omezení zpracování osobních údajů. Dále taktéž (viii) právo na přenositelnost údajů a (ix) právo vznést námitku, po níž Společnost zpracování osobních údajů zákazníka ukončí, neprokáže-li se, že existují závažné oprávněné důvody pro zpracování, jež převažují nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, zejména, je-li důvodem případné vymáhání právních nároků.

Dne: .....  
vlastnoruční podpis

## REKLAMACE POŠTOU

(Vyplní reklamační oddělení nebo prodejna)

Datum přijetí reklamace poštou: ..... Číslo balíčku: .....

Způsob vyřízení reklamace:  
(Vyplňuje pouze reklamační oddělení)

oprava  sleva ..... Kč  výměna  vrácení kupní částky  zamítnutí

Při zamítnutí reklamace je zákazníkovi předáno písemné vyjádření.

### Potvrzení o provedení opravy:

Jednalo se o vadu odstranitelnou, vadu jsme opravili:

a.) šitím b.) lepením c.) jinak

Reklamační je řádně opravena a nic nebrání dalšímu užívání.

Zhotovitel:

Datum vyřízení reklamace: .....

Datum odeslání reklamace zákazníkovi: ..... Číslo balíčku: .....